



<b>ОБРАЗЕЦ ЗА ПОДНЕСУВАЊЕ ЖАЛБА ИЛИ ПРИГОВОР</b>	Шифра на документ: Ф 7.13/2
	Издание на документ: 1
	Примена од: 01.08.2019

Број:	Жалба <input type="checkbox"/>
Датум:	Приговор <input type="checkbox"/>

Подносител на жалба/приговор			
Адреса			
Лице за контакт			
Тел.			Е-маил
Предмет			
Опис на поднесената жалба <input type="checkbox"/> / приговор <input type="checkbox"/>			
Датум		Потпис	
Приложени документи			

Одговорно лице за постапување по поднесената жалба <input type="checkbox"/> / приговор <input type="checkbox"/>	
---	--

Преземени активности (мерки)
------------------------------

Одговор на поднесената жалба/приговор
---------------------------------------

Одговорен постапување по поднесената жалба / приговор	Раководител на Евро Консалтинг Сертификација
---	--

Образложение:

Жалба: Преиспитување на донесената одлуката на ЕКС во врска со спроведената постапка за сертификација на клиентот.

Приговор: Незадоволство на клиентот од активностите и постапките на ЕКС.